

## Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 19/02/2025

### 1. Introduction

L'entreprise individuelle Giuseppe CONTI (ci-après "Hera", "nous", "notre" ou "nos") attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre site **heraneo.com**.

### 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : **Giuseppe CONTI**

10 rue du Warndt

57800 FREYMING-MERLEBACH

Email : [contact@heraneo.fr](mailto:contact@heraneo.fr)

### 3. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles, notamment :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, entreprise.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, durée de connexion.
- **Données de paiement** : Gérées exclusivement par des prestataires tiers (Stripe). Hera ne stocke aucune information bancaire.
- **Données de navigation** : Pages visitées, actions réalisées sur la plateforme.

### 4. Finalités de la collecte

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion de votre compte utilisateur.
- Accès aux formations et services disponibles sur Hera.
- Communication et assistance (service client, newsletters, mises à jour).
- Amélioration de l'expérience utilisateur et optimisation du site.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

### 5. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : Pour vous fournir nos services.

- **Consentement** : Lorsque vous acceptez de recevoir des communications marketing.
- **Obligation légale** : Pour respecter nos obligations fiscales et comptables.
- **Intérêt légitime** : Pour améliorer nos services et lutter contre la fraude.

## 6. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires et partenaires (hébergement, paiement, analytics, emailing).
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

**Hera ne vend en aucun cas vos données à des tiers.**

## 7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de compte** : Tant que votre compte est actif + 3 ans après inactivité.
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale).
- **Données marketing** : 3 ans après le dernier contact.

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte ou l'altération.

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Corriger des informations inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (sous certaines conditions).
- **Droit d'opposition** : Vous opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit de limiter le traitement** : Restreindre l'utilisation de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à [contact@heraneo.fr](mailto:contact@heraneo.fr). Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 10. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience. Pour plus de détails, consultez notre **Politique de cookies**.

## **11. Limitation de responsabilité**

- **Hera agit exclusivement en tant qu'intermédiaire** et ne peut être tenu responsable des interactions entre les experts et les clients finaux.
- **Les paiements des formations se font directement entre le client final et l'expert.** Hera ne perçoit aucun paiement des clients finaux et ne peut être tenue responsable d'un impayé.
- **Les experts sont pleinement responsables du contenu de leurs formations** et des échanges sur leurs communautés.
- **Aucune garantie de résultat** n'est apportée par Hera en matière de génération de leads ou de conversion de clients.
- **Hera se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout expert sur sa plateforme, sans obligation de justification.**

## **12. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.