

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Dernière mise à jour : 19/02/2025

1. PRÉSENTATION

L'entreprise individuelle Giuseppe CONTI, exploitant le site heraneo.com, s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles collectées dans le cadre de ses campagnes de communication électronique (emailing, newsletters, SMS, etc.).

2. DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (facultative)
- Historique d'interaction avec nos communications (ouvertures, clics, etc.)

3. FINALITÉS DE LA COLLECTE

Les données personnelles sont utilisées pour :

- L'envoi de newsletters et offres promotionnelles.
- L'information sur les nouvelles fonctionnalités et services d'Hera.
- L'amélioration de nos communications et la personnalisation de nos messages.

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement des données repose sur :

- Le consentement explicite de l'utilisateur lors de son inscription.
- L'intérêt légitime d'Hera pour informer ses utilisateurs.

5. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec l'utilisateur. Elles peuvent être supprimées plus tôt sur demande expresse de l'utilisateur.

6. PARTAGE DES DONNÉES

Les données collectées ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec des prestataires techniques pour l'envoi des emails et SMS, uniquement dans le cadre des finalités définies et en conformité avec la réglementation en vigueur.

7. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir les données personnelles détenues.
- **Droit de rectification** : corriger des informations inexactes.
- **Droit de suppression** : demander l'effacement des données.
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation des données à des fins de marketing.
- **Droit de portabilité** : récupérer ses données dans un format structuré.

8. DÉSINSCRIPTION ET GESTION DES PRÉFÉRENCES

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en nous contactant à contact@heraneo.fr.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou altération. L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées.

10. MODIFICATIONS DE LA CHARTE

Hera se réserve le droit de modifier la présente Charte à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, si nécessaire, notifiée aux utilisateurs.

11. CONTACT

Pour toute question concernant cette Charte de Confidentialité, vous pouvez nous contacter à contact@heraneo.fr.