

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 19/02/2025

### 1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'utilisation des services proposés par l'entreprise individuelle Giuseppe CONTI, immatriculée sous le numéro 537942476, dont le siège social est situé au 10 rue du Warndt 57800 FREYMING-MERLEBACH, via le site heraneo.com.

Hera est une plateforme mettant en relation des experts (coachs, formateurs, consultants, thérapeutes) avec des apprenants. Hera agit uniquement comme un intermédiaire et ne participe pas directement aux transactions financières entre les experts et les apprenants.

### 2. ACCEPTATION DES CGV

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur. Les experts et les apprenants reconnaissent être seuls responsables des transactions qu'ils concluent entre eux.

### 3. SERVICES PROPOSÉS

Hera propose une plateforme permettant aux experts de :

- Créer et publier des formations gratuites ou payantes.
- Proposer des prestations directement auprès des apprenants.
- Gérer et animer leur propre communauté d'apprenants.
- Être référencés sur la plateforme en tant qu'experts.
- Accéder au Campus Hera pour se former.

### 4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

#### 4.1. Prix des services

Les prix des abonnements et autres services proposés par Hera sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC). Hera se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

#### 4.2. Modalités de paiement

Le paiement des abonnements et services liés à l'utilisation de la plateforme s'effectue en ligne via Stripe. Les transactions sont sécurisées et aucune donnée bancaire n'est stockée par Hera.

#### 4.3. Transactions entre experts et apprenants

Hera ne perçoit aucun paiement des apprenants pour les formations ou prestations proposées par les experts. Toutes les transactions financières entre experts et apprenants sont réalisées directement entre eux, sans intervention d'Hera.

#### 4.4. Retard ou refus de paiement

En cas de défaut de paiement d'un abonnement ou service lié à Hera, l'accès aux fonctionnalités concernées pourra être suspendu sans préavis.

## 5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat.

## 6. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

### 6.1. Services proposés par Hera

Aucun remboursement ne sera accordé après l'activation d'un abonnement ou service, sauf en cas d'erreur imputable à Hera.

### 6.2. Formations et prestations des experts

Hera n'étant pas partie aux transactions entre experts et apprenants, toute demande d'annulation ou de remboursement doit être adressée directement à l'expert concerné. Hera ne pourra être tenue responsable d'un éventuel litige.

## 7. RESPONSABILITÉ

### 7.1. Responsabilité d'Hera

- Hera agit uniquement comme intermédiaire et n'est pas responsable des formations et prestations proposées par les experts.
- Hera ne garantit ni la qualité ni la conformité des contenus mis en ligne par les experts.
- Hera ne peut être tenue responsable des litiges entre experts et apprenants.
- Hera n'est pas responsable des échanges et publications réalisés dans les communautés des experts.
- Hera n'est pas responsable des dysfonctionnements liés à des sites tiers utilisés sur la plateforme.

### 7.2. Responsabilité des experts

Les experts sont seuls responsables :

- Du contenu des formations et prestations qu'ils proposent.
- De la gestion des transactions et paiements avec les apprenants.
- Du respect des obligations légales et fiscales liées à leur activité.
- Des interactions au sein de leurs communautés.
- Du traitement des demandes d'annulation ou de remboursement.

## 8. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées lors des transactions sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité.

## 9. RÉSILIATION

### 9.1. Résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut résilier son abonnement ou compte à tout moment via son espace personnel sur la plateforme. Aucun remboursement ne sera accordé en cas de résiliation volontaire.

### 9.2. Suspension ou suppression d'un compte

Hera se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de non-respect des présentes CGV, sans obligation de justification.

## 10. DROIT DE VALIDATION DES EXPERTS

Hera se réserve le droit d'accepter ou refuser le référencement d'un expert sur sa plateforme sans obligation de justification. Un processus de validation est mis en place afin de garantir un niveau de qualité.

Hera peut demander à tout moment des justificatifs (certifications, attestations, expérience) pour vérifier les déclarations d'un expert. En cas de fausse déclaration, Hera se réserve le droit de désactiver immédiatement le compte de l'expert concerné.

## 11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Sarreguemines.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à [contact@heraneo.fr](mailto:contact@heraneo.fr).