

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 19/02/2025

1. PRÉSENTATION DU SITE

Le site heraneo.com (ci-après "le Site") est exploité par l'entreprise individuelle Giuseppe CONTI, immatriculée sous le numéro 537942476 et dont le siège social est situé au 10 rue du Warndt 57800 FREYMING-MERLEBACH.

Hera est une plateforme mettant en relation des experts (coach, formateur, consultant, thérapeute) avec des apprenants. Hera agit en tant qu'intermédiaire et n'intervient pas dans les transactions financières entre les experts et les apprenants.

2. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Tout utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance avant toute utilisation et s'engage à les respecter.

3. ACCÈS AU SITE ET AUX SERVICES

3.1. Création d'un compte

Pour accéder aux services proposés par Hera, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

3.2. Rôle d'intermédiaire d'Hera

Hera ne propose ni ne vend directement de formations ou prestations. La transaction financière est réalisée exclusivement entre l'expert et l'apprenant, sans intervention d'Hera.

Hera ne garantit aucun volume ou qualité de leads aux experts et n'est soumis à aucune obligation de résultat en la matière.

3.3. Accès aux formations et services

Les experts peuvent créer et publier leurs propres formations, sous leur seule responsabilité.

Les apprenants peuvent s'inscrire et suivre des formations ou réserver des prestations directement auprès des experts.

Hera se réserve le droit de refuser ou supprimer tout contenu non conforme aux présentes CGU ou à sa politique éditoriale.

4. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

4.1. Obligations générales

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses ou illicites.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle des experts et d'Hera.
- Ne pas publier de contenu offensant, diffamatoire ou contraire à la loi.

4.2. Obligations spécifiques des experts

- Assurer la qualité et l'exactitude des formations proposées.
- Être seul responsable du contenu publié et des interactions avec les apprenants.
- Respecter la réglementation applicable en matière de formation et de vente en ligne.
- Ne pas proposer de formations portant atteinte à des tiers.
- Assurer la gestion des litiges avec les apprenants sans impliquer Hera.

5. RESPONSABILITÉ

5.1. Responsabilité d'Hera

- Hera n'intervient pas dans la transaction entre experts et apprenants.
- Hera ne peut être tenue responsable des litiges entre experts et apprenants.
- Hera n'est pas responsable du contenu des formations ou des prestations proposées.
- Hera n'est pas responsable des échanges ayant lieu dans les communautés des experts.
- Hera ne garantit pas le succès des formations mises en ligne.
- Hera n'est pas responsable des dysfonctionnements liés à des services tiers utilisés sur la plateforme.

5.2. Responsabilité des experts

Les experts sont seuls responsables :

- Des formations et prestations proposées.
- De la gestion des transactions avec les apprenants.
- Du respect des obligations légales et fiscales applicables.
- Des interactions au sein de leurs communautés.

6. MODIFICATION ET RÉSILIATION

Hera se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs.

L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment et sans préavis. Hera peut suspendre ou supprimer un compte en cas de non-respect des CGU.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur Hera (textes, images, vidéos, logos) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

8. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées conformément à notre Politique de confidentialité.

9. DROIT DE VALIDATION ET CONTRÔLE DES EXPERTS

Hera se réserve le droit de refuser l'inscription d'un expert ou de supprimer un compte sans obligation de justification.

Hera peut exiger des justificatifs (certifications, attestations, expérience) pour maintenir un niveau de qualité sur la plateforme.

En cas de fausse déclaration, Hera se réserve le droit de désactiver le compte de l'expert concerné.

10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Sarreguemines.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à contact@heraneo.fr.